

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MARCO VAN SPIJK

Artikel 1 DEFINITIES

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft gegeven. Vervolgens de noemen: klant.
2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard. Vervolgens te noemen: Marco van Spijk Keukens en Badkamers Totaal (afgekort Marco van Spijk K en B).
3. Onder opdracht wordt verstaan elk op zichzelf staand verzoek van de klant aan Marco van Spijk K en B om tegen betaling bepaalde werkzaamheden te verrichten.
4. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen Marco van Spijk K en B t.b.v. klant binnen het kader van de door klant aan Marco van Spijk K en B verstrekte opdracht(en) maakt en/of onderneemt c.q., doet maken en/ofdoet ondernemen.
5. Onder meer en minderwerk wordt verstaan door klant gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, leidende tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met Marco van Spijk K en B tot het verrichten van en/of levering van materialen, tenzij de toepasselijkheid van deze voorwaarden in offertes, opdrachten of overeenkomsten schriftelijk is uitgesloten.
2. De klant met wie eenmaal op basis van de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich hiermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op vervolgoopdrachten of nieuwe door hem met Marco van Spijk te sluiten overeenkomsten.

**Artikel 3 OFFERTES; TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN WIJZIGING IN GEGEVENS
OPDRACHTEN**

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen aan klant zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door klant wordt aanvaard heeft Marco van Spijk K en B het recht om het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van de klant te herroepen. Een offerte wordt steeds schriftelijk uitgebracht, behalve bij spoedeisende omstandigheden.
2. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen alsmede de prijs met de daarin begrepen eventuele stelposten en verrekenprijzen. Wanneer op regiebasis wordt gewerkt wordt in de offerte het geldende uurtarief vermeld.
3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door klant, middels ondertekening van offerte en het doen toekomen aan Marco van Spijk K en B. Wijzigingen daarin dienen door klant bij voorkeur schriftelijk (lees ook per mail) te worden verstrekt en dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. Meerkosten als gevolg van wijzigingen van de opdracht door klant komen behoudens anders luidende afspraken volledig voor rekening van klant, tenzij klant in redelijkheid niet met meer kosten rekening hoefde te houden en hier door Marco van Spijk niet op is geweest.
4. Ten aanzien van opdrachten of wijzigingen daarin, waaraan geen offerte van Marco van Spijk K en B ten grondslag ligt, geldt dat de overeenkomst tot stand komt, wanneer Marco van Spijk K en B en binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht respectievelijk de wijzigingen daarin, deze schriftelijk bevestigt, danwel met de uitvoering van de werkzaamheden begint.
5. Door het ontbreken van gegevens kan het noodzakelijk zijn dat Marco van Spijk K en B in de offerte een richtprijs opgeeft. Indien na aanvaarding van de offerte gedurende de uitvoering van het werk blijkt dat de werkelijke prijs naar boven toe meer dan 10% afwijkt van de door Marco van Spijk K en B opgegeven richtprijs, dan is klant bevoegd de overeenkomst tussentijds te ontbinden. Klant is dan echter verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of reeds geleverde materialen aan Marco van Spijk K en B te betalen, zonder dat hij enige aanspraak op korting en/of schadevergoeding kan maken.

Artikel 4 VERPLICHTINGEN KLANT

1. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, die Marco van Spijk K en B nodig heeft om de gegeven opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren, in de door Marco van Spijk K en B gewenste vorm en op de door Marco van Spijk K en B gewenste termijn in het bezit van Marco van Spijk K en B komen. De klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en vrijwaart Marco van Spijk K en B bovendien van alle eventuele aanspraken door derden tegenover hem voor het geval mocht blijken dat door klant verstrekte gegevens onvolledig danwel gedeeltelijk onjuist waren.
2. Omdat Marco van Spijk K en B bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk is van de daartoe door klant vertrekte gegevens, moet Marco van Spijk K en B zich het recht voorbehouden om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment, dat klant hem van alle naar het oordeel van Marco van Spijk K en B noodzakelijke gegevens heeft voorzien.
3. Klant is zich ervan bewust, dat de door hem aan Marco van Spijk K en B vertrekte gegevens bepalend zijn voor de door Marco van Spijk K en B verstrekte opgaven van zijn kosten en dat Marco van Spijk K en B zich dientengevolge het recht moet voorbehouden om die opgave te corrigeren indien later mocht blijken dat die gegevens onvolledig, danwel geheel of gedeeltelijk onjuist waren.
4. Klant draagt er zorg voor, dat Marco van Spijk K en B bij de uitvoering van de opdracht kan beschikken over de ruimte(n) die nodig is (zijn) om de werkzaamheden uit te voeren alsmede aansluitmogelijkheden voor water, gas en elektra en over voldoende opslagmogelijkheden voor materialen en dergelijke. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van klant.
5. Klant draagt er zorg voor dat eventuele werkzaamheden en leveringen die door hem zelf of door derden worden uitgevoerd en niet tot de opdracht van Marco van Spijk K en B behoren, zodanig tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht door Marco van Spijk K en B dientengevolge geen vertraging oploopt.
6. Klant is uitsluitend zelf aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van door hem zelf aan Marco van Spijk K en B beschikbaar gestelde materialen, alsmede voor schade aan het werk als gevolg van door klant zelf in opdracht van klant door derden uitgevoerde werkzaamheden.
7. Klant is verplicht, voorafgaand aan de offerte, melding te maken van de geldende aanbieding waarvan hij gedurende de looptijd gebruik wenst te maken en zegt tevens toe in te zullen stemmen met alle voor de actie geldende voorwaarden voor deelname.

Artikel 5 IN REKENING BRENGEN KOSTEN

1. Marco van Spijk K en B zal de opdracht in rekening brengen op de voor de door Marco van Spijk verrichte werkzaamheden gebruikelijke wijze.
2. Indien Marco van Spijk K en B voor klant tegen een vast tarief op uurbasis werkzaam is, zal hij de klant in een daartoe met klant overeen te komen frequentie op de hoogte houden van het beloop van zijn werkzaamheden door regelmatige toezending van een opgave van de door hem gewerkte uren. Klant zal die opgaven, ondertekend voor akkoord steeds uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst hiervan aan Marco van Spijk K en B retourneren en eventuele op of aanmerkingen naar aanleiding van die opgaven eveneens binnen uiterlijk acht dagen na ontvangst hiervan schriftelijk aan Marco van Spijk K en B kenbaar maken. Ondertekening van de urenstaten door klant is geen bestaansvereiste voor de vordering van Marco van Spijk K en B op kant. Indien klant de urenstaten niet ondertekent retourneert, wordt van de juistheid van de door Marco van Spijk K en B aan hem toegezonden staten uitgegaan, zulks behoudens door klant te leveren tegenbewijs.
3. In alle door Marco van Spijk K en B opgegeven prijzen zijn de gebruikelijke kosten, zoals algemene kosten, reis en/of verblijfkosten inbegrepen tenzij anders vermeld.
4. Kosten van met toestemming van de klant ingeschakelde derden zullen door Marco van Spijk K en B apart worden doorberekend, tenzij in afwijking van deze bepalingen schriftelijk is overeengekomen, dat die kosten in de hiervoor genoemde offerte, opdrachtbonnen en dergelijke uitdrukkelijk zijn inbegrepen.

Artikel 6 WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

1. Uitvoering van de werkzaamheden en leering materialen geschiedt op de afgesproken plaats. Is niets anders overeengekomen dan geldt als plaats van levering en uitvoering het woonadres van de klant.
2. Uitvoering en leering geschieden op de afgesproken datum en/of binnen de afgesproken tijd. Indien als gevolg van niet aan Marco van Spijk K en B toe te rekenen omstandigheden de afgesproken datum en/of uitvoeringstijd dreigt te worden overschreden, dan zal Marco van Spijk K en B klant daar onverwijld van in kennis stellen. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden kan dan een nieuwe datum en/of uitvoeringstijd worden afgesproken.
3. Bij een aan Marco van Spijk K en B toe te rekenen overschrijding van de afgesproken of nieuw afgesproken uitvoeringstijd zal de klant Marco van Spijk K en B eenmaal per aangetekend schrijven manen. Blijft Marco van Spijk K en B ook 14 dagen na overschrijding van dat aangetekend schrijven in gebreke, dan heeft de klant het recht – ook weer bij aangetekend schrijven – de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
4. Marco van Spijk K en B zal bij de uitvoering van de hem gegeven opdracht met volledige inzet van zijn kennis en ervaring alle redelijkerwijs van hem te verwachten zorg en inspanning betrachten.
5. Met inachtneming van de balgen van klant bepaalt Marco van Spijk K en B de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd.
6. Voldoen geleverde goederen of uitgevoerd werk niet aan bovengenoemde eisen of aan hetgeen klant anderszins op grond van de overeenkomst mocht verwachten dan heeft hij/zij de mogelijkheden in de aflopende volgorde:
 - a. herstel van het gebrek door en op kosten van Marco van Spijk.
 - b. Vervanging van het geleverde door een niet gebrekkig exemplaar van eenzelfde soort en type eveneens door Marco van Spijk
 - c. Terugbetaling door Marco van Spijk van een aan de tekortkoming evenredig deel van de door klant betaalde prijs.
 - d. Klant is, indien hij herstel van een gebrek of vervanging wenst, verplicht Marco van Spijk K en B daarvan schriftelijk 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, in kennis te stellen. Marco van Spijk K en B is dan verplicht binnen 14 dagen schriftelijk mee te delen of hij de klacht erkent. Bij erkenning moet door Marco van Spijk K en B herstel of vervanging binnen 30 dagen daaropvolgend plaatsvinden.

Artikel 7 OPLEVERING

1. De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd, indien klant de werkzaamheden goedkeurt. Daartoe dient het werk door klant en Marco van Spijk K en B te worden opgeleverd. Vervolgens dient klant aan Marco van Spijk K en B binnen acht dagen schriftelijk mee te delen, of het werk aldan niet is goedgekeurd. Wordt niet binnen acht dagen na opnemng een schriftelijke mededeling van klant door Marco van Spijk K en B ontvangen, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
2. De onderhoudstermijn belooft 30 dagen en gaat onmiddellijk in na de dag waarop de opdracht overeenkomstig het eerste lid als opgeleverd wordt beschouwd. Marco van Spijk K en B is verplicht gedurende de onderhoudstermijn alle gebreken die aan de dag treden en waarvoor hij aansprakelijk is, zo spoedig mogelijk te herstellen.

Artikel 8 BETALING

1. Klant betaald contant direct bij oplevering voor de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde goederen
2. Klant betaal volgens betalingsregeling als afgesproken bij offerte. De betalingsregeling wordt uitdrukkelijk op de opdrachtbon en/of offerte vermeld. Een betaling kan derhalve zijn: betaling van geleverde materialen 3 dagen voor levering, montage bedrag achteraf na goedkeuring bepaald als in artikel 7 lid 1. Oftewel in termijnen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur, indien schriftelijk tijdens offerte afgesproken.
3. Bij niet tijdige betaling is klant van rechtswege in verzuim en is hij aan Marco van Spijk K en B een rentevergoeding verschuldigd ad 1% per maand of een gedeelte daarvan vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten worden.
4. Indien klant in verzuim is, is Marco van Spijk K en B gerechtigd zijn vordering ter incasso uit handen te geven en is klant de hieraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,-

Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Krachtens artikel 6 van deze voorwaarden zal Marco van Spijk K en B bij de uitvoering van de hem gegeven opdracht met volledige inzet van zijn kennis en ervaring alle redelijkerwijs van hem te verwachten zorg en inspanning betrachten.
2. Marco van Spijk K en B garandeert dat door hem geleverde goederen voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur.
3. Marco van Spijk draagt er zorg voor dat eventuele garant en eventuele bedienings of gebruiksvorschriften van geleverde materialen aan klant ter hand worden gesteld.
4. De aansprakelijkheid van Marco van Spijk K en B jegens klant is beperkt tot de nakoming van het bepaalde in artikel 6 lid 6 van deze voorwaarden. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Marco van Spijk K en B niet aansprakelijk voor overigens door klant geleden schade, gevolgschade daaronder begrepen. Marco van Spijk K en B is tegen het risico van aansprakelijkheid verzekerd, voorzover dat,, gelet op wat in de branche gebruikelijk is, in redelijkheid van hem mag worden verwacht. Zijn aansprakelijkheid of die van degenen die voor of namens hem uitvoeren, verder uitsluiten of beperken. Deze bepaling is echter pas geldig als Marco van Spijk K en B dat vermeldt op de opdrachtbon en voor aanvang van de werkzaamheden indien de klant voor het aangaan van de overeenkomst via Marco van Spijk K en B de mogelijkheid is gegeven zich tegenover dit risico te verzekeren.

Artikel 10 OVERMACHT

Onvoorziene omstandigheden van welke aard ook, alsmede:

- mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar;
- contingenterings of andere overheidsmaatregelen;
- werkstaking;
- staking en vervoer;
- brand;
- het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden, van wie Marco van Spijk K en B voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens Marco van Spijk K en B om welke reden dan ook behoudens verzuim van Marco van Spijk K en B jegens die derden, waardoor Marco van Spijk K en B de opdracht niet, niet tijdig of niet zonder naar objectieve normen gemeten bovenmatig bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan verrichten, zullen voor Marco van Spijk K en B als overmacht gelden. In geval van overmacht, welke 30 dagen voortduurt, hebben partijen over en weer het recht de overeenkomstgehaald of gedeeltelijk te ontbinden. In een dergelijk geval zal Marco van Spijk K en B ter zake van de door klant door die ontbinding geleden schade nimmer tot enige vergoeding verplicht zijn.